



c/o Institut für Anwaltsrecht- Juristische Fakultät  
der Humboldt- Universität zu Berlin  
Unter den Linden 6  
10099 Berlin

**Christian Hartwig**  
streitvermittler

# Zertifikat

Sylvette Schäfer

hat die **Ausbildung zum Mediator** im Umfang von insgesamt **90 Zeitstunden** erfolgreich abgeschlossen. Der Kurs fand in der Zeit vom 05. Februar 2010 bis zum 02. Mai 2010 statt.

Berlin, der 02. Mai 2010

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Christian Hartwig', written over a horizontal line.

Christian Hartwig

Ausbilder für Mediation BM



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. Beig', written over a horizontal line.

Bettina Beig

Mediatorin, Trainerin

Die Ausbildungsleitung

Inhalte der Ausbildung:

- Theorie und Praxis unterschiedlicher Mediationsansätze
- Einführung des ethischen Selbstverständnisses für Mediation
- Rahmen der Mediation
- Konflikttheorie
- Multidisziplinärer Hintergrund der Mediation
- Abgrenzung zu anderen Verfahren
- Haltung des Mediators
- Selbsterfahrung und Selbstreflektion
- Phasen der Mediation anhand praktischer Rollenspiele eingeübt
- Gesprächs- und Interventionstechniken
- Mediation und Recht
- Grundkenntnisse aus Psychologie, Sozial- und Kommunikationswissenschaften